

Le Coin

Un des premiers messages que j'ai livré lorsque j'ai rejoint les rangs de CUMIS, était que chacun devait prendre quelques minutes de son temps, chaque jour, pour penser à la façon dont il accomplissait son travail et essayer de développer de nouvelles méthodes pour faire les choses.

Cette méthode s'est avérée un succès pour plusieurs employés qui l'ont utilisée, autant par l'instauration de projets formels pour améliorer les procédures, qu'au niveau individuel. Pour aider les employés qui désirent utiliser des techniques de pensée créative, le service des Ressources Humaines - Développement a offert le cours "Les six chapeaux pour penser". Cette méthode est simple, tout en étant très importante pour l'efficacité de la pensée, surtout lors de réunions ou de discussions sur la gestion de projets.

Comme vous le savez, la méthode des "Six chapeaux pour penser" utilise des chapeaux de différentes couleurs, pour caractériser les différents processus par lesquels une personne ou une équipe peut passer, lorsqu'elle travaille sur un projet spécifique. Les différents chapeaux portés par une personne ou une équipe lors d'un processus de pensée créative incluent: la cueillette de l'information, l'intervention de sentiments, la considération constructive de certains problèmes, valoriser l'aspect positif d'une idée ou d'un plan et soumettre des idées créatives. La personne ou l'équipe devrait toujours essayer de voir une situation selon ces points de vue, et le processus devrait être guidé par un modérateur. Il faut toutefois se rappeler que nous n'avons pas besoin de passer par toutes ces étapes pour chaque projet.

En suivant la méthode des Six chapeaux pour penser, nous appliquons tous les mêmes étapes à un projet et nous nous servons de la même terminologie. La communication est donc beaucoup plus simple et nos processus moins rigides; le travail se fait plus rapidement et le temps consacré à nos projets est beaucoup plus productif.

Et il est important d'utiliser notre temps de façon plus productive. Nous avons bénéficié de deux bonnes années financières mais, croyez-le ou non, nous pouvons faire encore mieux. Nos dépenses sont encore trop élevées par rapport à la moyenne de l'industrie et nous devons réduire nos coûts, sans toutefois diminuer le niveau de service que nous offrons à nos clients.

J'encourage tous ceux et celles qui le peuvent, à prendre avantage de ce programme de formation. Je crois qu'en étant créatifs, qu'en faisant les choses plus rapidement, mieux et à coûts moindres



Bonne chance aux États-Unis!

Lors d'une réception tenue à Burlington au mois de mai, le personnel a félicité et souhaité bonne chance à Mike Kitchen, dans son nouveau poste de président, directeur général de CUNA Mutuelle. Mike a reçu plusieurs cadeaux qui lui rappelleront sa citoyenneté canadienne et ses années passées chez CUMIS, dont une oie du Canada en plastique, des beignes de Tim Horton et une photo de lui-même dans l'uniforme de la Gendarmerie Royale du Canada. Mike demeure toutefois PDG du Groupe CUMIS jusqu'à ce que son successeur soit nommé.

Farcus

