

# Sans farce



*Sylvie Labelle*

*Présidente*

*Communication Formation Intervention*

*Syllab inc.*



CAROLE, 29 ans, a été ravie d'apprendre sa promotion à un poste de gestionnaire de premier niveau dans une compagnie de haute technologie. Elle a immédiatement compris son plus grand défi: «Aujourd'hui je buvais du café avec le groupe en me plaignant du patron; demain je vais être le patron. Comment établir mon autorité?» Quand le groupe s'est réuni pour la première rencontre officielle, Carole débuta en disant: «Je sais que les choses semblent différentes ici, mais je ne veux pas que vous pensiez à moi comme à un patron, je veux que vous continuiez à me considérer comme une collègue. Vous savez, ce genre de collègue qui a *toujours* raison!» Le groupe a ri d'approbation, et Carole a donc franchi avec succès la première étape vers l'établissement de son autorité comme nouvelle gestionnaire.

Carole, comme n'importe quel autre gestionnaire, doit s'assurer que le travail est fait grâce à la supervision d'autres personnes. Dans le présent article, nous parlerons de l'humour comme façon d'éduquer, de motiver ou de réduire le stress de l'équipe. Ce dernier point, il va sans dire, est primordial dans notre contexte de mises à pied, de restructuration, de