

## **GÉRER LE CHANGEMENT EFFICACEMENT**

### **Objectifs :**

- 1) Connaître les bases individuelles, d'équipe et organisationnelles de gestion de changement
- 2) Être apte à comprendre ce qui se passe aux différentes étapes d'une transition et d'un changement
- 3) Être outillé afin de mobiliser les gens dans un changement (intrapersonnel, interpersonnel, comportemental et de processus)
- 4) Vérifier comment je peux amener mon équipe et mon organisation à travers un changement planifié.

### **Déroulement de la journée (ou 2 journées) :**

1. Ma perception du changement et ses mythes
  - a. Comment les gens répondent-ils au changement?
  - b. Réactions aux pressions
  - c. Comment réagissons-nous aux changements?
  - d. Représentations mentales
  
2. Quelles sont les étapes du changement?
  - a. Phases du changement
  - b. Phases de transition vs stress
  - c. Indicateurs de stress
  - d. Types de pertes
  - e. Facteurs de résistance au changement
  
3. Quel est mon « style » dans le changement? (questionnaire)
  
4. La « résistance » et moi
  - a. Les façons habituelles de composer avec la résistance
  - b. Les façons efficaces de composer avec la résistance
  - c. Pour dépasser la résistance au changement
  - d. Attitudes à adopter face aux « résistances » aux changements
  
5. Comment contribuer constructivement au changement?
  - a. Réflexions sommaires
  - b. Quelle sorte de gestionnaire de changement suis-je? (questionnaire)
  - c. Exercice d'auto observation
  - d. À propos des croyances

- i. Croyances limitatives / aidantes par rapport à nous – mêmes
    - ii. Processus de renforcement des croyances
  - e. Prendre en charge les nouvelles idées (individuel et/ou en petits groupes) (ou comment s'approprier les nouvelles idées en pratique)
  - f. Aider les autres/mes clients à prendre le changement (exercice en dyade)
  - g. Les 8 étapes du changement organisationnel planifié
    - i. Modèle
    - ii. Étude de cas
    - iii. Comment cela s'applique chez nous? (liste de vérification)
  - h. Modèle de Lewin du changement organisationnel planifié
    - i. Le DO et le processus de changement planifié
  - j. Dix recettes pour rater le changement.
- 6. Comment m'énergiser dans le changement?
  - a) Changements et pensées
  - b) Développer les aptitudes gagnantes
  - c) Se poser des questions pour faire face à nos peurs et les résoudre
  - d) Visualiser un état désiré
  - e) Gérer la réalité avec efficacité
  - f) Comment devenir un agent de changement