

GÉRER LE CHANGEMENT EFFICACEMENT

Objectifs :

- 1) Connaître les bases individuelles, d'équipe et organisationnelles de gestion de changement
- 2) Être apte à comprendre ce qui se passe aux différentes étapes d'une transition et d'un changement
- 3) Être outillé afin de mobiliser les gens dans un changement (intrapersonnel, interpersonnel, comportemental et de processus)
- 4) Vérifier comment je peux amener mon équipe et mon organisation à travers un changement planifié.

Déroulement de la journée (ou 2 journées) :

1. Ma perception du changement et ses mythes
 - a. Comment les gens répondent-ils au changement?
 - b. Réactions aux pressions
 - c. Comment réagissons-nous aux changements?
 - d. Représentations mentales

2. Quelles sont les étapes du changement?
 - a. Phases du changement
 - b. Phases de transition vs stress
 - c. Indicateurs de stress
 - d. Types de pertes
 - e. Facteurs de résistance au changement

3. Quel est mon « style » dans le changement? (questionnaire)

4. La « résistance » et moi
 - a. Les façons habituelles de composer avec la résistance
 - b. Les façons efficaces de composer avec la résistance
 - c. Pour dépasser la résistance au changement
 - d. Attitudes à adopter face aux « résistances » aux changements

5. Comment contribuer constructivement au changement?
 - a. Réflexions sommaires
 - b. Quelle sorte de gestionnaire de changement suis-je? (questionnaire)
 - c. Exercice d'auto observation
 - d. À propos des croyances

- i. Croyances limitatives / aidantes par rapport à nous – mêmes
 - ii. Processus de renforcement des croyances
 - e. Prendre en charge les nouvelles idées (individuel et/ou en petits groupes) (ou comment s'approprier les nouvelles idées en pratique)
 - f. Aider les autres/mes clients à prendre le changement (exercice en dyade)
 - g. Les 8 étapes du changement organisationnel planifié
 - i. Modèle
 - ii. Étude de cas
 - iii. Comment cela s'applique chez nous? (liste de vérification)
 - h. Modèle de Lewin du changement organisationnel planifié
 - i. Le DO et le processus de changement planifié
 - j. Dix recettes pour rater le changement.
- 6. Comment m'énergiser dans le changement?
 - a) Changements et pensées
 - b) Développer les aptitudes gagnantes
 - c) Se poser des questions pour faire face à nos peurs et les résoudre
 - d) Visualiser un état désiré
 - e) Gérer la réalité avec efficacité
 - f) Comment devenir un agent de changement